

Анализ анкетирования родителей
«Удовлетворённость родителей качеством работы МБДОУ №28»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством работы МБДОУ №28.

Дата проведения – с 13.02.20 – 17.02.20 г.

Число вопросов – 14 вопроса

Респонденты – родители (законные представители)

№ п/п	Вопрос	Да	Нет	Трудно сказать
		поясните		
1.	Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду.	97%	-	3%
2.	Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к вашему ребенку со стороны персонала.	98%	-	2%
3.	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг родителям и детям.	96%	-	4%
4.	Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	96%	2%	2%
5.	Есть ли у Вас причины для критики качества работы ДОУ.	4%	90%	6%
6.	Вам предоставляется право быть на занятиях и других режимных моментах, видеть вашего ребенка в разных видах деятельности.	95%	2%	3%
7.	Достаточно ли Вам информации от педагогов о ходе и результатах развития вашего ребенка.	91%	6%	3%
8.	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.	94%	2%	4%
9.	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства.	94%	2%	4%
10.	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партерскими».	94%	3%	3%
11.	Привлекают ли Вас к совместной деятельности с детьми, другими родителями, воспитателями.	94%	2%	4%
12.	Вам нравится территория детского сада.	96%	2%	2%
13.	Вам нравится предметно-развивающая среда в группе.	98%	-	2%

14.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада.	96%	-	4%
-----	---	------------	---	-----------

В анкетировании приняло участие 253 человека, что составило 90 % от возможного числа респондентов.

Родителям было предложено прочитать нижеперечисленные утверждения и оценить степень согласия с ними, выбрав один из вариантов ответа (да, нет, трудно сказать).

Проанализировав анкеты, было выявлено, что удовлетворенность родителей составляет 94 %, 2%- нет, 4% затрудняются ответить. 2% неудовлетворенности и 4% затрудняющихся ответить на анкету – это родители вновь пришедших воспитанников, которые проходят адаптацию в детском саду, и родители еще не владеют полной информацией об организации образовательного процесса.

Данное анкетирование родителей позволяет сделать вывод, о том, что родителей удовлетворяет качество работы МБДОУ №28. Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Но, педагогам необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, прислушиваться к их мнению, уделять больше времени общению с ними. Мнение родителей воспитанников учитывать при организации деятельности ДОУ.

Заведующая МБДОУ №28 _____ Л.С. Ильина